

# Richter Tomáš, Jemníky 77, 274 01 Jemníky

Richter Tomáš, Jemníky 77, 274 01 Jemníky, IČO 02603161, DIČ CZ7208070683, tel.724 352 098 Datum vydání 3.1.2014; platnost od 1.3.2014

## Záruční a reklamační podmínky u protektorů

### I. Zákonná záruka

- a) Firma Tomáš Richter (prodávající) poskytuje na materiálové a výrobní vady protektorování pneumatik záruku 24 měsíců. V případě dodávky protektoru na kostře prodávajícího se záruka 24 měsíců vztahuje i na vadu kostry pláště. Na vadu kostry, dodanou k protektorování kupujícím, poskytuje prodávající záruku v trvání 3 měsíců, nebo po úvodních 5.000 km, pokud tato vada nebyla zapříčiněna protektorováním. Záruční doba počíná plynout dnem převzetí výrobku kupujícím.
- b) Reklamovaná pneu musí být převezena k prodávajícímu, kde bude bez zbytečného odkladu, rozhodnuto o oprávněnosti reklamace.
- c) V případě uznání reklamace prodávajícím bude pneu bezplatně opravena, v případě neopravitelné závady bude na reklamované zboží vystaven dobropis, nebo zdarma proveden protektor na pneu kupujícího, nebo dodán protektor na kostře pneu prodávajícího.
- d) V případě výměny vadného protektoru za bezvadný stává se reklamovaná pneu majetkem prodávajícího.
- e) Neopravitelné uznání reklamace, pokud nebudou kupujícím při uplatnění reklamace vyžádány zpět, budou na náklady prodávajícího zlikvidovány.
- f) Do doby posouzení oprávněnosti reklamace prodávajícím, není kupující oprávněn s reklamovanou pneu disponovat.
- g) Vady zjevné – Reklamaci na zjevné vady je kupující povinen uplatnit ihned při převzetí zboží. Za zjevné vady se považují např. chybějící, zaměněné, nebo poškozené výrobky, záměny dezénů na protektorovaných pneu atd. Uplatnění reklamace zjevné vady je možné zaznamenat na dodacím listě.

### II. Doživotní záruka

- a) Firma Tomáš Richter poskytuje na protektorování pneumatik tzv. doživotní záruku.
  - b) Doživotní záruka není časově omezena a platí do ukončení životnosti protektoru. Ukončení životnosti se rozumí ojetí protektorované pneu na nejmenší zůstatkovou hloubku dezénové drážky běhemno což je 1,6 mm. Tímto ojetím se rozumí uvedená minimální zůstatková hloubka dezénové drážky po celém obvodu a šířce běhemno.
  - c) Tato záruka se vztahuje na materiálové a výrobní vady protektorování a opravy pneumatik.
  - d) Reklamovaná pneu musí být převezena k prodávajícímu, kde bude bez zbytečného odkladu, rozhodnuto o oprávněnosti reklamace.
  - e) V případě uznání reklamace prodávajícím bude pneu bezplatně opravena, v případě neopravitelné závady bude na reklamované zboží vystaven dobropis, nebo zdarma proveden protektor na pneu kupujícího, nebo dodán protektor na kostře pneu prodávajícího.
  - f) V případě výměny vadného protektoru za bezvadný stává se reklamovaná pneu majetkem prodávajícího.
  - g) Neopravitelné, uznání reklamace, pokud nebudou kupujícím při uplatnění reklamace vyžádány zpět, budou na náklady prodávajícího zlikvidovány.
  - h) Do doby posouzení oprávněnosti reklamace prodávajícím, není kupující oprávněn s reklamovanou pneu disponovat.
- Z obou záruk jsou vyňaty protektorované a opravené pláště:
- které byly montovány na nevhodné, nebo poškozené ráfky
  - nebyly řádně huštěny na předepsaný tlak
  - které byly zatěžovány nad normou předepsané hodnoty
  - kde do dušových pneu byly montovány duše jiných rozměrů
  - které byly jinou firmou, nebo osobou dodatečně opravovány, protektorovány, renovovány nebo prořezán vzorek dezénu
  - které byly v provozu poškozené mechanickými vlivy, závadou vozidla, nebo nesprávným a neopatrným zacházením (např. najetím na ostrý předmět, špatně seřízenými koly, brzdami a výkyvnými polonápravami, neopatrným spuštěním postranic vozu, odřením o okraje chodníku, poškozením uvolněnými částmi vozu, péry, sněhovými řetězy, havárií vozidla, poškozením cizími tělesy, které vnikly mezi pláště ve dvojmontáži, průrazem kostry, poškozením patky, poškozením nebo natržením lanka, narušením olejem, plastickými mazivy, pohonnými hmotami a jinými chemikáliemi, nebo poškozeny protáčením kol v měkkém terénu).